



FICHE FORMATION

MIEUX COMMUNIQUER

Identifier les situations de communication courantes, adapter sa communication à son environnement, améliorer sa communication professionnelle.

Formation
continue

Niveau de sortie
N.A

en présentiel



PRÉ-REQUIS :

Aucun



OBJECTIFS :

- Identifier les situations de communication courantes.
- Adapter sa communication à son environnement.
- Améliorer sa communication professionnelle



ACQUIS DE LA FORMATION :

- Adapter sa communication à différents environnements pour renforcer l'impact de ses messages.
- Découvrir les clés de la communication sociale.
- Accroître son aptitude à être en relation avec son environnement.



MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Exercices concrets, mises en situation et tests tout au long de la formation.
- Groupe de 8 personnes maximum.



DURÉE :

14 heures



TARIFS :

450 Euros

Ouverture de la formation sous réserve d'avoir un minimum de 6 stagiaires.



PUBLIC :

Toute personne souhaitant monter en compétence dans ses modes de communication.



ACCESSIBILITÉ :

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite; pour toute demande spécifique, notre référent handicap est à votre disposition.

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap sauf restriction liée à l'inhabilité et/ou contre-indication médicale.



TAUX DE SATISFACTION :

Cette formation n'ayant pas encore été donnée, nous ne pouvons communiquer le taux de satisfaction.



LIEU DE FORMATION :

CACIMA
4, boulevard Constant Colmay
97500 Saint-Pierre et Miquelon



PROGRAMME DE FORMATION :

POSER LE CADRE DE LA COMMUNICATION

- Définir la notion de communication.
- Mesurer l'importance de soigner son discours.
- Lier discours et image de soi.
- Triangle de Karpman.
- Soigner la relation avec son interlocuteur.
- Connaître les différents niveaux de communication.
- Impact du non-verbal.

IDENTIFIER LES TECHNIQUES DE BASE DE LA COMMUNICATION

- Règles d'or de la communication.
- Partage d'expériences.
- L'écoute active.

IDENTIFIER ET LEVER LES BLOCAGES EN SITUATION DE COMMUNICATION

- Ce qu'on dit, ce que l'autre entend, ce qui est compris.
- Les différents canaux de communication : quels sont les miens ?
- Comment reconnaître ceux des autres ?

MIEUX SE CONNAÎTRE

- Autodiagnostic guidé.
- Identifier mes situations de communication confortables / inconfortables.



MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Validation des acquis tout au long de la formation.



PROCHAINE SESSION :

Afin de vous renseigner sur la prochaine session, merci de nous contacter par email.

Votre demande sera prise en compte dans un délais de 48 heures.

Ouverture de la formation sous réserve d'avoir un minimum de 6 stagiaires.

Merci de contacter François-Xavier Briand, conseiller numérique et formation : francoisxavier.briand@cacima.fr

CONTACTEZ-NOUS :



4, boulevard Constant Colmay
97500 Saint-Pierre et Miquelon

Email : contact@cacima.fr
Téléphone : 41 05 46