

INTELL-ECHO

Vol. 2, n°4, Avril 2015

Vol. 2, n°4, April 2015



**L'OBSERVATOIRE D'INFORMATION ÉCONOMIQUE
POUR LA COOPERATION RÉGIONALE ENTRE
LE CANADA ATLANTIQUE ET SAINT-PIERRE ET MIQUELON**

Français p : 1

**THE ECONOMIC INFORMATION OBSERVATORY
FOR REGIONAL COOPERATION BETWEEN
ATLANTIC CANADA AND SAINT-PIERRE AND MIQUELON**

English p : 5

L'économie numérique

The digital economy



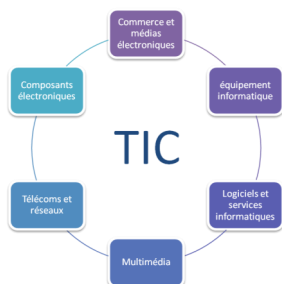


A la recherche d'opportunités d'affaires dans la région?
La CACIMA et la CCFC-RA peuvent faciliter vos démarches d'exploration et de partenariat (voir coordonnées en p.4)

Dans ce numéro :

Des chiffres qui parlent	2
Paroles d'expert	3
Bon à savoir	4

? Par **TIC**, **NTIC** ou encore **IT** (*information technologies*) on désigne tout ce qui relève des techniques utilisées dans le **traitement** et la **transmission** des **informations**, principalement **l'informatique**, **internet** et les **télécommunications**.



L'économie numérique

95 Md€ de CA en France pour les marchés de l'informatique, de l'internet et des communications (2013).

Le marché des communications électroniques (2013)

Communications électroniques	35,1
Dont	
Services mobiles	16,4
Services fixes de haut débit	10,3
Services fixes de bas débit	5,3
Services fixes de capacité	3,1

En Md€

7Md€ d'investissement dont 1.7md€ dans le haut débit mobile.

125000 emplois directs.

(source ARCEP)

Le marché du logiciel (2013)

9Md€ de CA.

6% de croissance.

107000 emplois directs.

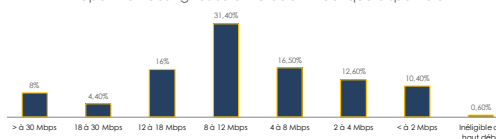
(source : EV/ Sintec Numérique)

L'équipement (2013)

- o **35,7M** de lignes de service fixe.
- o **24,9M** d'abonnements à l'internet haut et très haut débit fixe, dont **2,1** millions d'abonnements à l'internet très haut débit.
- o **79%** de ménages équipés en ordinateurs.
- o **73,9M** d'abonnements mobiles actifs, ce qui représente un taux de pénétration de **113% de la population**.

(source ARCEP)

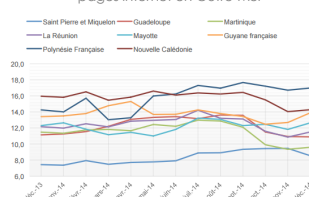
Repartition des lignes selon le débit théorique disponible



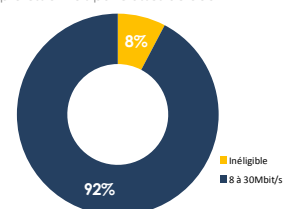
La qualité de service internet à Saint-Pierre et Miquelon

L'archipel dispose d'infrastructures télécom de qualité qui lui permettent d'assurer la couverture de 92% du total des logements et locaux professionnels de l'archipel (proche de 100% sur la commune de Saint-Pierre). Par ailleurs, le temps médian de chargement des pages internet est le meilleur de l'ensemble des départements, régions et collectivités d'outre-mer (environ 8s).

Temps de chargement moyen des pages internet en Outre-Mer



Pourcentage des logements et locaux professionnels par classes de débit

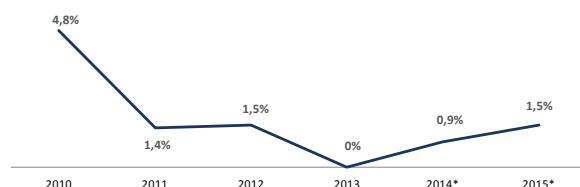


Sources : Observatoire GESTE de la qualité de service internet / France très haut débit

Des chiffres qui parlent

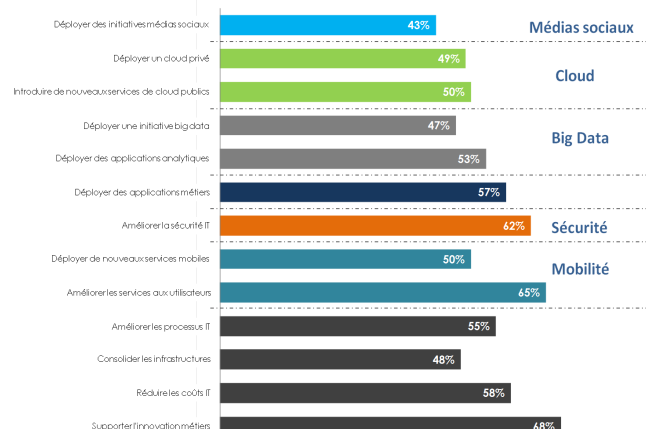
L'investissement dans le domaine des TIC

Croissance des dépenses en TIC sur le marché professionnel



Pour 2015 et les années suivantes, les analystes prévoient un redémarrage timide des investissements en matière de TIC après une année 2013 qui avait connu une croissance nulle. Quatre grands domaines se distinguent en terme de priorités : la

Priorités 2015 des DSI (directeurs des Systèmes d'Information) en matière d'investissement



Source : IDC Consulting

Le marché français du E commerce

51,1Md€ de chiffre d'affaire en 2013.

13,5% de croissance.

600M de transactions.

87000 emplois.

33,8M d'acheteurs en ligne.

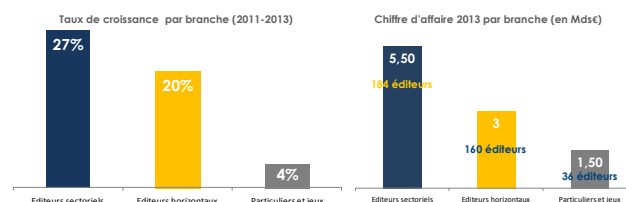
138000 sites actifs.

Quelques grands noms : Fnac.com, CDDiscount, Vente-Privée.com...

Source : FEVAD

L'édition de logiciels en France

Bien implanté dans le paysage économique français, le secteur des éditeurs de logiciels connaît un **dynamisme fort** malgré une conjoncture difficile. Sur deux ans, le taux de croissance cumulé s'avère particulièrement élevé et **atteint presque 20 %**, notamment porté par le dynamisme des petits éditeurs.



Quelques grands noms : Criteo, Axway, Gameloft, Neopost...

Source : Syntec Numérique

Les pôles de compétitivité

Pôle	Domaines principaux	Localisation	Lien
Cap Digital Paris Région	Big Data, Internet des Objets, Smart Home, Santé.	Ile-de-France	http://www.capdigital.com/
Elopsys	Réseaux Sécurisés, Images et interfaces numériques	Limousin	http://www.elopsys.fr/
Images & Réseaux	Réseaux et internet des objets, Big Data et Multimédia, Sécurité et confiance numérique, Interactions, Immersions, Réalités mixtes, Logiciel et ingénierie	Bretagne Loire-Atlantique	http://www.images-et-reseaux.com/
Imaginove	Contenus numérique	Rhône-Alpes	http://www.imaginove.fr/
Minalogic	Numérique, Micro nanoélectronique, Logiciel	Rhône-Alpes	http://www.minalogic.com/
Transactions Electroniques Sécurisées	Identité Numérique, E-santé et domotique, E-tourisme, E-Collectivité, Moyens de paiement, Machine to Machine sécurisé	Normandie	http://www.pole-tes.com/
System@tic Paris région	Systèmes embarqués, Infrastructures Numériques, Logiciel Libre, Big Data, Modélisation et simulation numérique	Ile-de-France	http://www.systematic-paris-region.org/
Solutions Communicantes Sécurisées	Microélectronique, Télécommunications, Logiciel	Normandie	http://www.pole-scs.org/

Parole d'expert



La télémedecine au Centre Hospitalier François Dunan, Echange avec Mr Sanzalone, directeur du CHFD.

Pouvez-vous nous retracer brièvement l'histoire et les grandes lignes du projet télémedecine du CHFD?

Situé dans un environnement isolé, le Centre Hospitalier François Dunan fait face à des problématiques très spécifiques : plus de 300 jours par an, en rotation des médecins spécialisés viennent de métropole pour une série de consultations et d'interventions médicales (ophtalmologie, ORL, stomatologie, néphrologie...). De plus, en cas d'urgence médicale le rapatriement vers la métropole n'est en aucun cas possible, c'est donc vers Saint John's au Canada que les patients sont envoyés dans le cadre des EVASAN (évacuations sanitaires). C'est dans ce cadre que la télémedecine a été vue comme une possibilité pour le CHFD **d'améliorer la qualité du service tout en limitant les cas d'EVASAN**. Le projet s'est réalisé en deux grandes phases accompagnées d'experts, de consultants et de prestataires.

o La première phase s'est centrée sur **les dialyses** en partenariat avec l'antenne d'une association spécialisée située au Mans. Les praticiens métropolitains reçoivent les données sur les traitements en cours et sont en mesure de communiquer à tout instant avec le personnel local durant les séances. Ici, **la surveillance est effectuée à distance et en temps réel**.

o La seconde phase s'est centrée sur **la télé-radiologie** en partenariat avec le centre hospitalier Sainte-Anne mais également sur **la télé-dermatologie** en partenariat avec le CHU de Tours. Ici, les praticiens Saint-Pierrais sont en mesure de transmettre, via une plateforme sécurisée, des fichiers d'imagerie médicale (radiologies, images très haute résolution...) à des spécialistes métropolitains. Ces derniers peuvent alors **accompagner le personnel médical local dans ses diagnostics ou la préparation des missions**. (A l'heure actuelle, c'est également le cas pour les électrocardiogrammes et les pléthysmographies).

o Enfin la troisième étape a permis aux équipes soignantes de Miquelon Langlade de coopérer de manière plus régulière avec le CHFD. Le médecin généraliste de Miquelon est en mesure de **consulter à distance** des spécialistes du CHFD, toujours dans une optique d'accompagnement au diagnostic.

Quels sont les avantages du recours à ces techniques innovantes?

Ces avantages sont variés mais concrètement la télémedecine permet au CHFD : **d'améliorer la qualité des soins** (meilleur accès aux praticiens spécialistes, réduction des délais...) et **de briser les distances** avec la métropole mais également inter-îles au sein de l'archipel. Enfin la télémedecine permet **de limiter les coûts** (moins d'EVASAN, moins de missions de spécialistes extérieurs).

Concrètement, il arrive que ces technologies contribuent à **sauver des vies**. En effet, dans des cas d'extrême urgence (comme par exemple certains AVC), elles permettent parfois d'éviter le recours aux EVASAN et d'intervenir directement sur place en appui avec des spécialistes métropolitains. **Or, le temps gagné peut s'avérer décisif.**

Enfin, pensez-vous que l'évolution des TIC ouvrira de nouvelles perspectives en matière de télémedecine sur l'archipel?

La prochaine phase du projet consiste à équiper le CHFD de **nouveaux appareils connectés** qui permettront d'envoyer leurs enregistrements directement en métropole et donc de procéder à des **télé-diagnostic**, c'est-à-dire des **examens adressés à distance**. Dans un premier temps cela concernera quelques examens tels que les électromyogrammes, les électroencéphalogrammes ou encore les fonds d'œil. D'autres perspectives sont également envisageables à plus long terme notamment :

o Le suivi en temps réel (à l'image de ce qui se pratique déjà pour les dialyses) mais en **fonctionnement 24h/24**.

o Les **partenariats avec des hôpitaux canadiens**, qui, à l'heure actuelle sont bloqués pour des raisons médico-légales, mais qui pourraient devenir possible si le contexte évolue.



ARCEP L'Autorité de Régulation des communications électroniques et des postes

L'ARCEP est une autorité administrative indépendante chargée de **réguler les communications électroniques** et les postes en France. L'ARCEP est notamment chargée **d'accompagner l'ouverture à la concurrence du secteur des télécommunications, et de réguler les marchés correspondants**. Dans ce secteur d'activité, le rôle essentiel de l'Autorité est de veiller à l'exercice d'une **concurrence saine sur le marché des communications électroniques**.



Les événements sectoriels à venir

Nom	Thème	Lieu	Date	Lien
Mobility for Business	Solutions mobiles	Paris	6 au 8 octobre 2015	http://www.mobility-for-business.com/
E-commerce Paris 2015	e-Commerce	Paris	21 au 23 septembre 2015	http://www.ecommerceparis.com/
MipTV	Contenus digitaux	Cannes	13 au 16 avril 2015	http://www.miptv.com/
ERP ASP 2015	ERP	Paris	6 au 8 octobre 2015	http://www.salons-solutions.com/
SIDO	Internet des objets	Lyon	7 & 8 avril 2015	http://www.sido-event.com/
Solutions électroniques	Objet connectés	Paris	1 & 2 avril 2015	http://www.salons-solutions-electroniques.com/
Cloud Computing World Expo 2015	Cloud computing	Paris	1 & 2 avril 2015	http://www.cloudcomputing-world.com/
HIT Paris	e-Santé	Paris	19 au 21 mai 2015	http://www.salons-sante-autonomie.com/
Solutions libres et open source 2015	Logiciels libres	Paris	19 et 20 mai 2015	http://www.solutionslinux.fr/
Embedded Days 2015	Systèmes embarqués	Paris	3 & 4 juin 2015	http://www.embeddeddays.com/
I-expo 2015	Information et veille	Paris	29 & 30 septembre 2015	http://www.i-expo.net/
Cartes Secure Connexions 2015	Paiement, Identification, Mobilité	Paris	17 au 19 novembre 2015	http://www.cartes.com/
Datacloud World	Cloud, Datacenters	Monaco	3 & 4 juin 2015	http://www.datacloudcongress.com/
Rencontres Mobiles	Mobilité, objets connectés	Paris	24 & 25 juin 2015	http://rencontresmobiles.fr/
Cloud Week Paris	Cloud computing	Paris	6 au 10 juillet 2015	http://www.eurocloud.fr/cloud-week-paris-2015/

Bon à savoir

Les TIC à Saint-Pierre et Miquelon

Production de contenus

Maintenance Programmation

Vente de matériel informatique

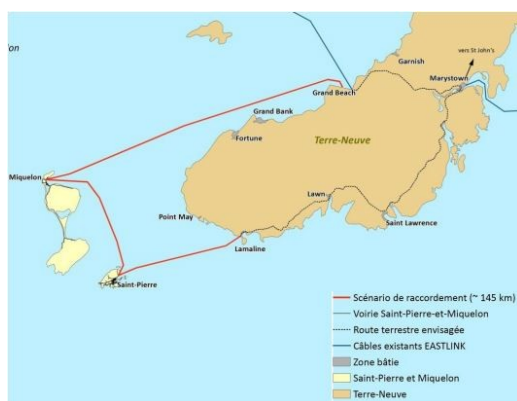
Conseil Télécoms

Zoom sur le projet « câble numérique »

Porté par la Collectivité Territoriale avec le soutien du Fonds national pour la Société Numérique (FSN), ce projet vise à raccorder Saint-Pierre et Miquelon au Réseau Optique Mondial (ROM) afin d'augmenter le débit internet potentiel et de favoriser l'émergence de nouvelles activités.

Porté par la Collectivité Territoriale avec le soutien du Fonds national pour la Société Numérique (FSN), ce projet vise à raccorder Saint-Pierre et Miquelon au Réseau Optique Mondial (ROM) afin d'augmenter le débit internet potentiel et de favoriser l'émergence de nouvelles activités.

Le câble numérique devrait être opérationnel à l'été 2016.



Les TIC dans le contrat de développement Etat-Collectivité 2015/2018

Dans l'objectif de généraliser l'usage des TIC (dans les entreprises comme pour la formation) et de favoriser l'innovation, le contrat prévoit une enveloppe d'**un million d'euros**. Ce budget sera dédié à la mise en place d'un **accompagnement des projets liés aux TIC** qui se formalisera par un **dispositif d'aides au conseil, à l'investissement, au financement et à l'emploi**.



La pépinière « Services »

Porté par la CACIMA et cofinancé par l'Etat et la Collectivité Territoriale à hauteur de 600000€, le projet de pépinière «Services» vise à mettre à disposition des créateurs d'entreprises (dans le domaine des services) **une structure d'accueil, d'hébergement et d'accompagnement** permettant de réduire les charges liées aux locaux, équipements et services.

Caractéristiques de la pépinière d'entreprises :

Un immobilier adapté d'une surface totale de 190 m² : bureaux (12 à 15 m²), salle de réunion (40m²), espace accueil, espace cafétéria équipé, salle d'attente, espaces de rangement individuels et communs.

Des services généraux à coût partagé : standard téléphonique, photocopieur, équipement informatique, écran et vidéoprojecteur, cafétéria, accès au réseau internet, conseil.

La mise en service est prévue pour 2016.



Liens d'intérêt dans ce domaine en France

CACIMA : jeannette.boiret@cacima.fr
CCI France International : <http://www.ccifrance-international.org/>

AFII : <http://www.invest-in-france.org>

SODEPAR : <http://www.sodepar.com>

ARCEP : <http://www.arcep.fr/>

Principales sources d'information utilisées dans ce bulletin :

ARCEP, EY/Sintec Numérique, compétitivité.gouv.fr



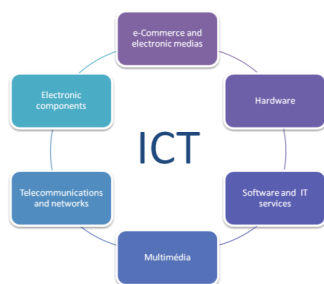
Are you looking for opportunities in the region?

CACIMA and FCCC-AN can facilitate your exploration and partnership initiative. (see contact details on p.4)

In this issue :

Key figures	2
A word from an expert	3
Useful knowledge	4

? ICT, NICT or IT (information technology) refers to everything related to techniques used in the **processing and transmission** of information, mainly through **computers, internet and telecommunications**.



The digital economy

95 billion€ in sales in France in the information technology, internet, and communications markets (2013).

The electronic communications market (2013)

Electronic Communications	35,1
including	
Mobile services	16,4
High speed fixed services	10,3
Low speed fixed services	5,3
Fixed services at capacity	3,1

In billions of euros

7 billion€ invested including 1.7 billion € in mobile high speed.

125,000 direct jobs.

(source ARCEP)

The software market (2013)

9 billion€ in sales

6% growth.

107,000 direct jobs.

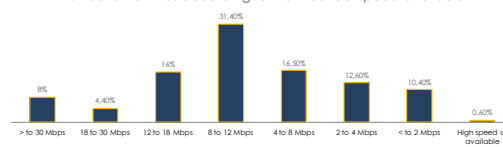
(source : EY/ Sintec Numérique)

Equipment (2013)

- **35,7M** fixed land lines.
- **24,9M** subscriptions to high speed and ultra high speed internet, including **2.1** million subscriptions for ultra high speed .
- **79%** of households equipped with computers.
- **73,9M** active mobile subscriptions, representing a penetration rate of **113% of the population**.

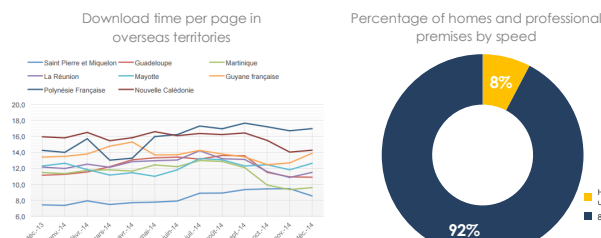
(source ARCEP)

Distribution of lines according to the theoretical speed available



The quality of internet service in Saint-Pierre and Miquelon

The archipelago has high quality telecommunications infrastructure that enables it to provide coverage for 92% of the homes and business premises in the archipelago (almost 100% in the municipality of Saint-Pierre). Furthermore, the median load time of web pages is the best of all overseas departments, regions and collectivities (about 8s).

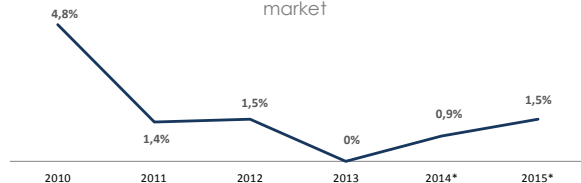


Sources : Observatoire GESTE de la qualité de service internet / France très haut débit

Key figures

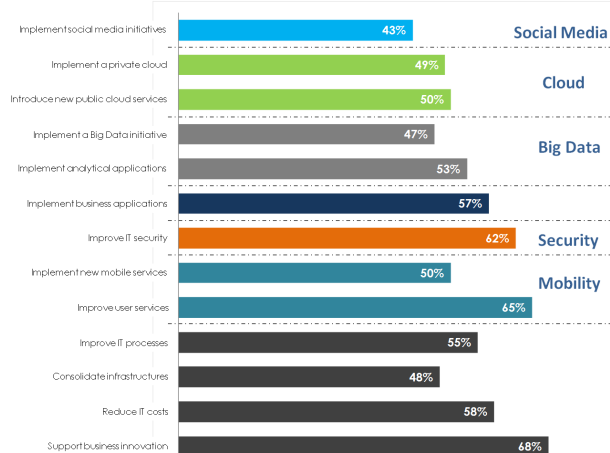
Investment in the ICT sector

Growth in expenditures in the ICT sector in the professional market



For 2015 and subsequent years, analysts predict a slow restart of investments in ICT after the year 2013, which saw zero growth. Four main areas have been identified in terms of priorities : **mobility, cloud, big data, and security.**

2015 Priorities for Investment for CIOs (Chief Information Officers)



Source : IDC Consulting

The french E-commerce market

51,1 billion€ in sales in 2013.

13,5% growth.

600M transactions.

87,000 jobs.

33,8M on-line shoppers.

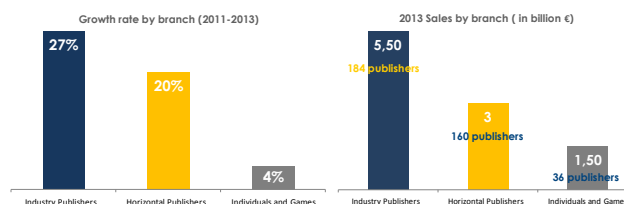
138,000 active sites.

Some big names : Fnac.com, CDIscount, Vente-Privée.com...

Source : FEVAD

Software publishing in France

Well established in the French economic landscape, the software publishing industry is experiencing **strong momentum** despite difficult economic conditions. Over a two year period, the cumulative growth rate is particularly high and reached **almost 20%**, driven by the dynamism of small publishers.



Some big names : Criteo, Axway, Gameloft, Neopost...

Source : Syntec Numérique

Competitiveness clusters

Name	Main areas	Location	Link
Cap Digital Paris Région	Big Data, Internet of Things, Smart Home, Health.	Ile-de-France	http://www.capdigital.com/
Elopsy	Secure Networks, Digital Images and Interfaces.	Limousin	http://www.elopsys.fr/
Images & Réseaux	Networks and Internet of Things, Big Data and Multimedia, Digital Security and Confidence, Interaction, Immersion, Mixed Realities, Software and Engineering.	Bretagne Loire-Atlantique	http://www.images-et-reseaux.com/
Imaginove	Digital Content.	Rhône-Alpes	http://www.imaginove.fr/
Minalogic	Digital, Micro Nano-Electronics, Software.	Rhône-Alpes	http://www.minalogic.com/
Transactions Electroniques Sécurisées	Digital Identity, E-health et Intelligent Homes Automation Systems. E-tourism, E-Community, Payment Methods. Secure Machine to Machine.	Normandie	http://www.pole-tes.com/
System@tic Paris région	Embedded Systems, Digital Infrastructures, Free and Open Source Software, Big Data, Digital Modeling and Simulation.	Ile-de-France	http://www.systematic-paris-region.org/
Solutions Communicantes Sécurisées	Microelectronics, Telecommunications, Software.	Normandie	http://www.pole-scs.org/

A word from an expert



Telemedicine at the François Dunan Hospital

Complex, Interview with Mr. Sanzalone, Director of CHFD.

Can you briefly trace the history and outline the CHFD telemedicine project?

Located in an isolated environment, François Dunant Hospital faces very specific challenges: more than 300 days a year, specialized doctors come from France in rotation, for a series of consultations and medical interventions (ophthalmology, ENT, stomatology, nephrology ...). In addition, in medical emergencies, travelling to France for treatment is not in any way possible, so it is to St. John's in Canada that patients are sent by MEDEVAC (medical evacuation). It is in this context that telemedicine has been seen as a way for the CHFD **to improve the quality of service, while limiting the number of MEDEVACs**. The project was carried out in two major phases, with the support of experts, consultants and service providers.

o The first phase focused on **dialysis** in partnership with the University Hospital of Saint-Brieuc. Practitioners in metropolitan France receive data on ongoing treatments and are able to communicate at any time with the local staff during sessions. In this instance, monitoring **is performed remotely and in real time**.

o The second phase focused on **tele-radiology** in partnership with the Sainte-Anne Hospital but also on **tele-dermatology** in partnership with the University Hospital of Tours. Practitioners are able to transmit medical imaging files (radiology, high resolution images ...) to specialists in France via a secure platform. These specialists can then **support the local medical staff in their diagnoses**. (At present, this is also the case for electrocardiograms and plethysmographs.)

o Finally, the third step allowed medical teams in Miquelon Langlede to cooperate more regularly with the CHFD. The general practitioner in Miquelon is able to **remotely consult** the specialists at the CHFD, so that they can support a diagnosis.

What are the benefits of the use of these innovative techniques?

These benefits are varied but, specifically, Telemedicine allows the CHFD: to **improve the quality of care** (better access to specialists, less wait time...) and to **break down the barrier of the distance** from metropolitan France but also between the islands within the archipelago. Finally, telemedicine **helps reduce costs** (less MEDEVACs, less visits by external specialists).

Specifically, these technologies are helping **save lives**. Indeed, in cases of extreme urgency (such as with certain strokes), they can sometimes help to avoid the use of MEDEVAC and allow practitioners to intervene directly on site, with the support of specialists in metropolitan France. However, **the time saved may be crucial**.

Finally, do you think that the development of ICTs will open new opportunities in telemedicine in the archipelago?

The next phase of the project is to equip the CFHD with **new connected devices** that will send their recordings directly to metropolitan France and thus to conduct **tele-diagnostics**, i.e. **examinations conducted remotely**. Initially, this will involve tests such as electromyograms, electroencephalograms, or even fundoscopic examinations. Other opportunities are also possible in the longer term including:

o Monitoring in real time (similarly to what is already happening for dialysis), but in operation **24 hours a day**.

o **Partnership with Canadian hospitals**, which at present are blocked for medico-legal reasons, but which could become possible if the context changes.



The Regulatory Authority for Electronic Communications and Postal Services

ARCEP is an independent administrative authority which is responsible for **regulating electronic communications** and postal services in France. ARCEP is specifically responsible for supporting **the opening up of competition in the telecommunications sector, and for regulating the corresponding markets**. In this sector of activity, the essential role of the authority is to **ensure healthy competition in the electronic communications market**.



Upcoming industry events

Event	Theme	Location	Date	Link
Mobility for Business	Mobile solutions	Paris	October 6-8, 2015	http://www.mobility-for-business.com/
E-commerce Paris 2015	e-Commerce	Paris	September 21-23, 2015	http://www.ecommerceparis.com/
MipTV	Digital contents	Cannes	April 13-16, 2015	http://www.miptv.com/
ERP ASP 2015	ERP	Paris	October 6-8, 2015	http://www.salons-solutions.com/
SIDO	Internet of things	Lyon	April 7-8, 2015	http://www.sido-event.com/
Solutions électroniques	Connected objects	Paris	April 1-2, 2015	http://www.salons-solutions-electroniques.com/
Cloud Computing World Expo 2015	Cloud computing	Paris	April 1-2, 2015	http://www.cloudcomputing-world.com/
HIT Paris	e-Health	Paris	May 19-21, 2015	http://www.salons-sante-autonomie.com/
Solutions libres et open source 2015	Free and open source software	Paris	May 19-20, 2015	http://www.solutionslinux.fr/
Embedded Days 2015	Embedded systems	Paris	June 3-4, 2015	http://www.embeddeddays.com/
I-expo 2015	Information and monitoring	Paris	September 29-30, 2015	http://www.i-expo.net/
Cartes Secure Connexions 2015	Payment, Identification, Mobility	Paris	November 17-19 2015	http://www.cartes.com/
Datacloud World	Cloud, Datacenters	Monaco	June 3-4, 2015	http://www.datacloudcongress.com/
Rencontres Mobiles	Mobility, connected objects	Paris	June 24-25, 2015	http://rencontresmobiles.fr/
Cloud Week Paris	Cloud computing	Paris	July 6-10, 2015	http://www.eurocloud.fr/cloud-week-paris-2015/

Useful knowledge

ICT in Saint-Pierre et Miquelon

Content Production

Maintenance

Programming

Sale of computer equipment

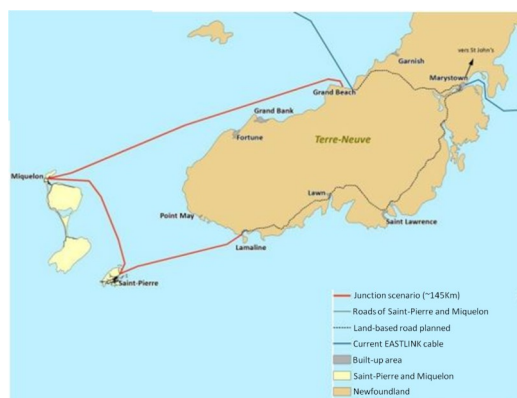
Advice

Telecommunications

Focus on the "digital cable" project

Led by the Territorial Collectivity, with the support of the National Fund for a Digital Society (FSN), this project aims to connect Saint-Pierre and Miquelon to the Global Optical Network (ROM) in order to increase the potential internet speed and foster the emergence of new activity.

Digital cable should be operational in the summer of 2016.



ICT in the development contract between the French government and the Collectivity of Saint-Pierre et Miquelon 2015/2018

With the goal of expanding the use of ICT (in businesses, as well as for training) and encouraging innovation, the contract provides for a fund of **one million euros**. This budget will be used to establish **supports for ICT-related projects** that will be formalized by **a system of assistance of advice for investment, financing, and employment**.



The «Services» Business Incubator

Led by CACIMA and co-financed by the French government and the Territorial Collectivity of Saint-Pierre et Miquelon in the amount of 600,000 euros, the aim of the "Services" business incubator project is to make a **structure for reception, accommodation, and accompanying support** available to entrepreneurs, in order to reduce expenses related to premises, equipment and services.

Characteristics of the business incubator :

A suitable property with a total area of 190 m²: offices (12-15 m²), meeting room (40m²), reception area, well-equipped cafeteria space, waiting room, individual and common storage spaces.

General services at shared cost: telephone service, photocopier, computer equipment, screen and video projector, cafeteria, access to the internet, advice.

The business centre is scheduled to open in 2016.



Links of interest on this topic in France

CACIMA : jeannette.boiret@cacima.fr

CCI France International : <http://www.cci-france-international.org/>

AFII : <http://www.invest-in-france.org>

SODEPAR : <http://www.sodepar.com>

ARCEP : <http://www.arcep.fr/>

Principal sources of information utilized in this bulletin :

ARCEP, EY/Sintec Numérique, competitivite.gouv.fr

INTELL-ECHO



The Economic Information Observatory is a regional cooperation project established between Atlantic Canada and Saint-Pierre and Miquelon. The publication of this information bulletin is made possible through the sponsorship of the Atlantic Canada Opportunities Agency and its various programs supporting research initiatives, linguistic minorities and business development, and the Province of New Brunswick as well as the Université de Moncton, Shippagan Campus, and the Prefecture and Territorial Council of Saint-Pierre and Miquelon.

Editorial Production :
Project manager : Mrs Janick CORMIER
Chambre d'Agriculture, de Commerce,
d'Industrie, de Métiers et de l'Artisanat
Intell-echo@cacima.fr

© Observatoire CACIMA 2015.

Information Policy: The aim of this project is to provide useful information to stakeholders seeking to promote regional cooperation between Atlantic Canada and Saint-Pierre and Miquelon. Information supplied herein may be used on the condition that the Intell-Écho bulletin be cited as a source.

Responsibility: The project team is not responsible for the information resources supplied in this bulletin (content, links, changes, updates, most recent statistical data) nor for decisions or actions undertaken based on information supplied herein.



4 boulevard Constant Colmay
BP : 4207
97500 Saint-Pierre & Miquelon
Du/From Canada :
Tél : 0 11 508 41 05 30
De/ From France :
Tél : 05 08 41 05 30
Email : intell-echo@cacima.fr



CHAMBRE
DE COMMERCE FRANÇAISE
AU CANADA
FRENCH CHAMBER
OF COMMERCE
IN CANADA

333, avenue Acadie Avenue
Dieppe (NB) E1A 1G9
From Canada : 1 506 877 5014
From France : 00 1 506 877 5014
Email: direction@ccfcra.ca
Site : www.ccfcra.ca

L'Observatoire d'information économique est un projet de coopération régionale entre le Canada atlantique et Saint-Pierre et Miquelon.

La publication de ce bulletin est rendue possible grâce au soutien de la Préfecture et du Conseil territorial de Saint-Pierre & Miquelon, à l'appui des programmes de l'Agence de promotion économique du Canada atlantique en faveur de la recherche, des minorités linguistiques et du développement des entreprises, ainsi qu'à celui de la Province du Nouveau-Brunswick et de l'Université de Moncton, campus de Shippagan.

Réalisation :
Chef de projet : Mme Janick CORMIER
Chambre d'Agriculture, de Commerce,
d'Industrie, de Métiers et de l'Artisanat
Intell-echo@cacima.fr

© Observatoire CACIMA 2015.

Politique d'information : L'objectif du projet est de fournir l'information utile aux acteurs œuvrant pour la coopération régionale Canada atlantique — Saint-Pierre et Miquelon. L'information disponible dans ce bulletin peut être utilisée à condition de mentionner le bulletin Intell-Écho comme source.

Responsabilité : L'équipe de projet n'est pas responsable des ressources d'information signalées (contenu, liens suggérés, changements, mises à jour) ni des résultats en découlant suite aux décisions prises après consultation.